

# Enseñanzas Propias - Formación Continua

**Título de la Actividad: Curso de Extensión Universitaria “Voluntariado y Alfabetización Digital”**

**Código de la Actividad: 2375**

**Director:** Enrique Bernal Jurado

**Coordinador:** Daniel Polo Pérez

**Unidad/Dpto. Responsable:** Departamento de Economía, Oficina del Voluntariado (Secretariado de Responsabilidad Social, Cooperación y Deportes) y Centro de Estudios de Postgrado.

**Entidades cooresponsable:** Proyecto “Andalucía Compromiso Digital” (Consejería de Empleo, Empresa y Comercio)

**Facultades y entidades colaboradoras:** Cruz Roja, Escuela Politécnica Superior de Jaén y Escuela Politécnica Superior de Linares, Facultad de Ciencias de la Salud, Facultad de Ciencias Experimentales, Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Facultad Trabajo Social y Observatorio de Seguridad y Comercio en la Red de la Universidad de Jaén.

**Destinatarios:** Alumnos/as universitarios y miembros de la comunidad universitaria (P.A.S. y P.D.I.) que deseen conocer y participar en el Proyecto de Voluntariado: Andalucía Compromiso Digital. Dirigido a alumnos de todas las titulaciones y centros universitarios, especialmente a aquellos de materias afines como las propias de las Ciencias de la Educación o las relacionadas con las Nuevas Tecnologías así como a egresados universitarios.

**Requisitos Académicos:** Para los estudiantes universitarios, tener matrícula en la Universidad de Jaén durante en el curso académico 2015/2016. Para el resto de la comunidad universitaria: pertenecer al cuerpo docente e investigación o ser miembro del P.A.S. en el curso académico 2015/2016

**Criterios de selección:** Orden de inscripción, cumpliendo los requisitos académicos

**Plazas:** 30

**Duración:** 25 horas (10 horas parte teórica y 15 horas parte práctica)

**Periodo de Inscripción:** Del 14 de marzo al 15 de abril o agotar plazas disponibles (el día 15 de abril de abril se hará pública la lista de admitidos)

**Lugar de Inscripción:** Oficina del Voluntariado de la UJA (Edificio Bachiller Pérez de Moya. Edif. C-2, Dep. 105A - 1ª Planta. 953212651 y [ovoluntariado@ujaen.es](mailto:ovoluntariado@ujaen.es))

**Período de Realización:**

Parte teórica (10 horas): 19 y 20 de abril de 9:00 a 14:00 horas (dos sesiones presenciales)

Parte práctica: 15 horas a realizar en el periodo comprendido entre el 21 de abril y el 31 de mayo

**Lugar de Realización:**

Parte teórica: Salón de Grados Edificio Zabaleta (D1) y Aula de informática Aulario A-4.

Parte práctica: Sedes de Asociaciones, Centros públicos, Centro de Coordinación etc. (Lugares de realización de Acompañamientos Digitales)

**Importe de Inscripción:** Gratuito.

**Reconocimiento/homologación:** Convalidable por 1 crédito L.C. para diplomaturas/Licenciaturas y 1 crédito E.C.T.S. para estudios de grado, de todas las titulaciones de la UJA.

## **Evaluación:**

- Evaluación Continua durante todo el proceso formativo práctico y teórico.
- Evaluación Final: informe de prácticas.
- Asistencia: 80% mínimo para la superación de este curso

**Presentación curso:** El objetivo principal del Proyecto Andalucía Compromiso Digital, de la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia, es: incorporar las nuevas tecnologías como nuevos valores sociales para facilitar el acercamiento, promoción y divulgación de los servicios y beneficios de la Sociedad de la Información a la población, en general, y a los colectivos de mayor riesgo, en particular, basándose en labor de voluntariado, uso optimizado de recursos públicos y utilización de herramientas formativas adecuadas.

Para el adecuado conocimiento del proyecto y de las tareas y funciones del voluntariado digital, se ha establecido un programa de formación que incluye dos partes, una teórica y otra practica.

## **Objetivos:**

General: Acercar la Sociedad del Conocimiento al colectivo universitario y hacerlos partícipes de la filosofía, tareas y compromiso con la sociedad que aporta el proyecto Andalucía Compromiso Digital en su labor de lucha contra la brecha digital en Andalucía.

### Específicos:

- Facilitar información y nociones básicas sobre la Sociedad del Conocimiento
- Fomentar los conocimientos sobre el voluntariado en general y los derechos y deberes de estos.
- Transmitir al alumnado los objetivos del proyecto “Andalucía Compromiso Digital”.
- Determinar la figura del Voluntario/a Digital y definir el Acompañamiento digital.
- Dar a conocer al alumnado los recursos de los que dispone el proyecto.
- Conocer y propiciar el uso del Portal de Andalucía Compromiso Digital.
- Preparar de forma práctica al alumnado para llevar a cabo el Acompañamiento Digital. Desarrollando habilidades sociales y de comunicación específicas para la atención a los participantes.
- Dar a conocer otras actividades de los Voluntarios Digitales, tales como, acciones de formación, difusión, Antena Digital...
- Dar a conocer otros portales de interés propios de la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia (Guadalinfo, Edukanda, Wikanda, Kiddia/Territorio K).

## **Contenidos**

### **Parte Teórica (10 horas)**

#### **1. Sociedad de la Información y el Conocimiento**

- 1.1. Introducción (definición, brecha digital, TIC, etc.).
- 1.2. Fundamentos teóricos de la Sociedad de la Información. Conceptos básicos.
- 1.3. La información en un mundo global. De la información al conocimiento.
- 1.4. Nueva economía digital.
- 1.5. Sociedad digital.
- 1.6. eGobernanza y participación. Administración electrónica.
- 1.7. Andalucía Sociedad de la Información.
- 1.8. Herramientas para la comunicación: La web 2.0

#### **2. Introducción al Voluntariado**

- 2.1. Qué es un voluntario y qué no es un voluntario.

2.2. Tipos de Voluntariado.

2.3. Derechos y Deberes del Voluntarios (marco legislativo).

2.4. El voluntariado en Andalucía.

### **3. Proyecto Andalucía Compromiso Digital**

3.1. Visión estratégica, filosofía y objetivos del proyecto.

### **4. El Voluntari@ Digital**

4.1. El compromiso social y la motivación.

4.2. Rol del voluntario o voluntaria digital (perfil y funciones).

4.3.2.3 Atención a colectivos en riesgo de exclusión: mujeres, personas inmigrantes, personas mayores y personas con diversidad funcional.

### **5. El Acompañamiento Digital**

5.1. ¿Qué es un Acompañamiento Digital?

5.2. Objetivos del Acompañamiento Digital.

5.3. Desarrollo del Acompañamiento Digital.

### **6. Habilidades Sociales y Didácticas**

6.1.1. Habilidades de Comunicación: Asertividad, escucha activa (empatía) y proactividad.

6.1.2. Inteligencia emocional y comunicación verbal-no verbal. (Dinámica de grupo).

6.1.3. Metodología didáctica.

6.1.4. Aspecto psicosociales del aprendizaje adulto.

### **7. Sistemas y estructura de soporte**

7.1.1. Centros de Coordinación de Actividades de Voluntariado Digital.

7.1.2. Recursos Formativos.

7.1.3. Portal Andalucía Compromiso Digital.

7.1.4. Inventario Recursos TIC.

### **8. Experiencias de Voluntarios Digitales del Proyecto (aportación de experiencias por parte de voluntarios y voluntarias veteranos).**

## **Parte Práctica (15 horas)**

Las actividades que podrá hacer el alumno/a serán las siguientes:

#### **• Acompañamientos Digitales (10 horas):**

Sesiones en las que la persona voluntaria resuelve la duda que plantea un participante sobre una determinada tecnología y que a su vez, ayudará a descubrir que otras ventajas pueden aportar las tecnologías en su vida. Cuyas funciones son:

- Asesorar a los participantes.
- Informar de las posibilidades de las nuevas tecnologías.
- Promocionar el uso de las NNTT.
- Potenciar la capacidad de auto aprendizaje.
- Adaptación a las necesidades formativas de cada participante.
- Dinamizar el proceso formativo.

#### **• Apoyo al Centro de Coordinación de Voluntariado Digital (5 horas):**

Desempeñando actividades propias del Proyecto como por ejemplo, apoyo en las formaciones a los

voluntarios/as de nueva incorporación, dinamización del Portal Web del Proyecto y actividades dirigidas a la sensibilización de la importancia del uso de las Tics.

**Programa (Parte Teórica):**

**MARTES 19 DE ABRIL** (Salón de Grados Edificio Zabaleta, D1)

9 - 9.30 h.: Recepción y entrega de material  
9.30 – 10 h.: Acto inaugural y presentación del curso  
10 – 11.15 h.: Sociedad de la Información y el Conocimiento  
11.15 – 11.30 h. Descanso  
11.30 – 12.30 h. La web 2.0  
12.30 – 14 h.: Introducción al Voluntariado

**MIÉRCOLES 20 DE ABRIL** (Aula informática I-22, Aulario A4)

9 – 10 h.: Proyecto Andalucía Compromiso Digital  
10 – 11 h.: Voluntariado y acompañamiento Digital  
11 – 11.45 h.: Habilidades Sociales y didácticas  
11.45 – 12.15 H. Descanso  
12.15 – 13 h.: Sistemas y estructura de soporte  
13 – 13.45 h.: Experiencias de Voluntarios Digitales del Proyecto  
13.45 – 14 h: Evaluación y Clausura

**Más Información:**

**OFICINA DE VOLUNTARIADO UNIVERSIDAD DE JAÉN**

Edificio Bachiller Pérez de Moya (C-2), Campus las Lagunillas

Tfno: 953 212 651

E-mail: [ovoluntariado@ujaen.es](mailto:ovoluntariado@ujaen.es)

Web: <http://www.ujaen.es/serv/vicest/nuevo/voluntariado/index.html>

**CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

Web: <http://www10.ujaen.es/conocenos/centros/cepuja>

**CENTRO DE ANDALUCÍA COMPROMISO DIGITAL EN JAÉN**

Avenida de Madrid, 64 bajo. Jaén

Tfno: 953 034 621

E-mail: [jaen.compromisodigital@juntadeandalucia.es](mailto:jaen.compromisodigital@juntadeandalucia.es)

Web: <https://www.andaluciacompromisodigital.org/>